

Všeobecné obchodní podmínky – MALOOBCHOD 2015

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky – MALOOBCHOD (dále též jako „VOP“) upravují obchodní vztah mezi prodávajícím, kterým je společnost **Greenplan, s.r.o.** se sídlem Lány na Důlku 10, 530 02 Pardubice, IČ 28818814 (dále jen „Prodávající“) a zákazníkem – maloobtěratelem (dále jen „Kupující“), kterým je osoba fyzická či právnická, nakupujícím osobně v provozovně prodávajícího nebo prostřednictvím prostředků komunikace na dálku a uzavřeného on-line objednávkového systému společnosti Greenplan, s.r.o. určeného pro jednorázový nákup bez registrace na adrese <http://www.greenplan.cz>, která je automaticky přesměrována na <http://www.hydro-balance.cz/> nebo přímo na <http://www.hydro-balance.cz/> (dále též „E-MALOOBCHOD“ či „maloobchodní e-shop“).

Spotřebitelem je každý člověk v postavení kupujícího, který při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo výkonu svého povolání ve smyslu ust. § 419 občanského zákoníku.

Kupujícím, který není spotřebitelem, je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní, výrobní nebo jiné obdobné činnosti, či při samostatném výkonu svého povolání, případně jedná jménem nebo na účet podnikatelem, a je tedy podnikatelem ve smyslu ust. § 420 občanského zákoníku, a dále též osoba, která není ani podnikatelem, ani spotřebitelem ve smyslu zákona.

Na závazkové vztahy, kde na straně jedné vystupuje prodávající a na straně druhé kupující, který je podnikatelem, se tyto VOP plně aplikují s tím, že se nepoužije ust. § 1799 a 1800 občanského zákoníku.

Všeobecné obchodní podmínky - MALOOBCHOD společnosti Greenplan, s.r.o. jsou stanoveny v souladu s právním řádem České republiky a řídí se příslušnými ustanoveními § 2079 až 2183 Občanského zákoníku, zákona č. 89/2012 Sb.

II. OBCHODNÍ MÍSTO

Místem pro uskutečnění obchodu je provozovna prodávajícího, kde se realizuje zpracování objednávek od kupujícího a výdej zboží. U zboží dodávaného kupujícímu na jeho adresu, na základě požadavku kupujícího, je místem uskutečnění obchodu adresa kupujícího uvedená kupujícím v objednávkách jako dodací adresa.

Provozovna prodávajícího:
Greenplan, s.r.o.
Lány na Důlku, Pardubice, 530 02
tel.: +420 466 971 089, +420 602 483 193
e-mail: hydrobalance@greenplan.cz
www.greenplan.cz

Maloobchodní on-line objednávkový systém prodávajícího: www.hydro-balance.cz/cs/hydro-balance/eshop/

III. PŘEDMĚT KOUPE

1. Předmětem koupě je zboží a poskytovaný zprostředkovaný nebo vlastní servis (služby), které jsou prodávajícím kupujícímu nabízeny ke koupi v rámci podnikatelské činnosti prodávajícího. Ve všech případech se za předmět koupě považuje obchodní zboží, výrobek či nabízená služba, která je výslovně uvedená v objednávce a následně pak na prodejním dokladu vystaveném kupujícímu.
2. Seznam zboží uvedený v internetovém maloobchodním e-shopu (E-MALOOBCHOD) je maloobchodním katalogem běžně dodávaného zboží.

3. U každé položky je vždy vyznačena její dostupnost, cena, popis zboží, fotografie a další informace potřebné pro výběr produktu kupujícím.
4. Váhy, rozměry, kapacita, ceny, výkony a ostatní údaje obsažené na internetových stránkách, v katalozích, prospektech a jiných tiskovinách prodávajícího jsou nezávaznými údaji, pokud nebyly v objednávce výslovně uvedeny jako závazné a pokud nebyly v prodejním dokladu či příloženém návodu na použití či předávacím protokolu výslovně specifikovány.
5. Prodávající nezaručuje okamžitou dostupnost všech jím nabízených položek.

IV. KUPNÍ CENA

1. Ceny nabízeného zboží jsou stanoveny v případě maloobchodu vždy bez DPH. K ceně bude prodávající připočítávat daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši odpovídající zákonné úpravě v době uskutečnění zdanitelného plnění. Za předmět zdanitelného plnění považují smluvní strany každou dílčí dodávku zboží, kterou prodávající dodá kupujícímu na základě objednávky.
2. V uvedených cenách jsou vyjma dopravních nákladů zahrnuté veškeré poplatky (např. recyklační poplatek) a spotřební daně, jedná-li se o zboží či služby, jejichž prodej vyžaduje účtování těchto poplatků zákony ČR.
3. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v nabídce internetového obchodu prodávajícího a jsou platné v době odeslání objednávky prodávajícímu.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Kupní cenu za objednané zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle objednávky kupujícího může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
 - **v hotovosti** při osobním odběru v provozovně prodávajícího (zboží NELZE platit platební ani kreditní kartou),
 - **na dobírku** v hotovosti nebo platební kartou (umožňují-li to podmínky smluvního přepravce prodávajícího) v místě určeném kupujícím v objednávce jako dodací adresa,
 - **předem převodem na účet** prodávajícího. Bankovní převod a připsání částky na účet prodávajícího může trvat 1-5 dnů. Po připsání celkové částky na účet prodávajícího bude skladové zboží odesláno nebo připraveno k osobnímu odběru. Zboží bude rezervováno po dobu deseti (10) pracovních dnů. Nebude-li celková částka do této doby připsána na účet prodávajícího a nedomluví-li se kupující s prodávajícím jinak, bude objednávka po této době stornována bez předchozího upozornění.
2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také případné náklady spojené s dodáním zboží. Není-li uvedeno výslovně jinak, kupní cena nezahrnuje cenu za dopravu. Cena za přepravu je fakturována dle platných dodacích podmínek.
3. V případě platby v hotovosti či na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží.
4. V případě bezhotovostní platby předem převodem je kupující povinen uvést na platebním příkazu také přidělený variabilní symbol platby.
5. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.

VI. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ DÍLČÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Kupující má možnost objednat zboží a platně uzavřít dílčí kupní smlouvu prostřednictvím uzavřeného on-line objednávkového systému E- MALOOBCHOD (<http://www.hydro-balance.cz/cs/hydro-balance/eshop/> dostupný prostřednictvím <http://www.greenplan.cz>, resp. <http://www.hydro-balance.cz>). Objednávky v maloobchodním e-shopu probíhají bez registrace na základě jednorázového nákupu.
2. Jakákoliv objednávka je považována za platnou a je závazná. Kupující je povinen vždy poskytnout prodávajícímu v objednávce nezbytné údaje potřebné k úspěšnému splnění objednávky (tj. určení způsobu dodání, identifikace kupujícího, doručovací adresa, fakturační údaje atd.).
3. Převzetí zboží kupujícím od prodávajícího, jakož i závazná objednávka potvrzená prodávajícím, platí jako uznání a uzavření dílčí kupní smlouvy dle podmínek v těchto VOP, přičemž kupující souhlasí s Všeobecnými obchodními podmínkami - MALOOBCHOD ve znění platném v okamžiku uzavření dílčí kupní smlouvy.
4. Kupující i prodávající mohou bez udání důvodu zrušit objednávku kupujícího (tzv. storno) až do potvrzení objednávky prodávajícím. Pokud zruší objednávku prodávající, zpravidla uvede důvod, proč

není možné objednávku potvrdit. Zrušení objednávky po okamžiku uzavření dílčí kupní smlouvy je možné jen po předchozí dohodě prodávajícího a kupujícího a za podmínek, které si vzájemně sjednají.

5. V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku nebo zboží, které není běžně na skladě, může být před přijetím objednávky prodávajícím požadována úhrada zálohy
6. V případě zboží označeného „na objednávku“ zaniká právo kupujícího na zrušení objednávky v okamžiku, kdy byla objednávka prodávajícím zadána k vyřízení u výrobce či dovozce. Prodávající má případně nárok na úhradu všech nákladů vzniklých v důsledku storna objednávky, vrácení zboží dodavateli či jeho prodeji jinému klientovi za sníženou cenu. Všechny takto vzniklé náklady jsou na vrub kupujícího.

VII. DODÁNÍ ZBOŽÍ – OSOBNÍ ODBĚR

1. Objednané zboží je možné kupujícím vyzvednout po potvrzení objednávky a vyskladnění zboží prodávajícím na adrese provozovny prodávajícího v její běžné otevírací době.
2. Při osobním odběru bude zboží rezervováno deset (10) pracovních dnů od data předpokládaného odběru, uvedeného kupujícím v objednávce.
3. Nedomluví-li se kupující s prodávajícím jinak, bude objednávka po této době stornována bez předchozího upozornění.
4. U objednávek hrazených hotově bude zaměstnancem skladu prodávajícího vyžadováno při předávání zboží kupujícímu, po kupujícím nebo jeho zástupci předložení dokladu o zaplacení.
5. Po převzetí zboží, zákazník nebo jím pověřený zástupce, svým podpisem na dodacím listu stvrdí bezchybnost a kompletnost prodávajícím dodaného zboží. K podpisu uvede i čitelný přepis svého jména.

VIII. DODÁNÍ ZBOŽÍ – PŘEPRAVNÍ SLUŽBOU

1. V případě požadavku na dodání zboží na adresu uvedenou v objednávce kupujícího, je zboží prodávajícím dodáno obvykle do 7 pracovních dnů po celé ČR v souladu s Dodacími podmínkami - maloobchod. Prodávající vynaloží přiměřené úsilí, aby zásilka byla doručena v souladu s předchozí větou. Prodávající však neodpovídá za škody, které následně vzniknou kupujícímu z důvodu nedodržení výše uvedené orientační lhůty.
2. Pro doručení zboží na požadovanou adresu má kupující možnost využít některou z prodávajícím nabízených variant dopravy zboží po ČR:
 - a. přepravní službou po ČR bez telefonické avizace
 - b. přepravní službou po ČR s telefonickou avizací
3. Ceny jednotlivých typů přepravy se řídí Dodacími podmínkami - maloobchod.
4. Extrémně těžké nebo rozměrné produkty s označením „nadrozměr“ (ikona nákladního auta), jsou vždy dopravovány za úplat, neboť zde je cena přepravy (s ohledem na nutnost sjednání individuální přepravy) určována vždy individuálně, dle dodací adresy, hmotnosti zboží a smlouvaného typu přepravní služby.
5. Přepravce zboží určuje obvykle prodávající na základě obsahu objednávky, její hmotnosti a přepravních podmínek smluvního přepravce. V případě, že je přepravce zboží smlouven na základě požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady vyplývající ze zvoleného druhu přepravní služby.
6. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
7. Pokud je zásilka poškozena, je nutné s přepravcem sepsat škodní protokol a elektronickou poštou na e-mailovou adresu hydrobalance@greenplan.cz či poštou na adresu provozovny prodávajícího, zaslat kopii reklamačního zápisu vystavenou na místě přepravcem, nejlépe doplněnou o fotografie poškozené zásilky.
8. Podpisem dodacího listu přepravci kupující stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušen. Na pozdější reklamace mechanického poškození výrobku nebude brán zřetel s ohledem na přepravní podmínky přepravce.
9. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží, jakožto i ceny přepravy zboží, upravují Dodací podmínky – MALOOBCHOD prodávajícího umístěné na www.greenplan.cz, resp. <http://www.hydrobalance.cz>.

IX. BALENÍ ZBOŽÍ A NAKLÁDÁNÍ S OBALY

1. Prodávající bude dodávat zboží zabalené v papírových kartonech (především v případě zasílání kusových zásilek na adresu kupujícího) nebo zabalené do fólie. Podrobnější podmínky o balení zboží jsou uvedeny na webových stránkách prodávajícího.
2. Prodávající, ve smyslu zákona č.477/2001 Sb. o obalech a zákona č 185/2001 Sb. o odpadech, ve znění pozdějších předpisů, je po předběžné dohodě s kupujícím připraven odebrat použité obaly od jím dodaných výrobků a elektroodpady z jím dodaných spotřebičů a zajistí jejich ekologickou likvidaci.

X. ZÁRUČNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

1. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc (dále též jako „zboží“) je při převzetí kupujícím bez vad, má jakost a užité vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.
2. Prodávající odpovídá za vady, které se projeví po převzetí věci v záruční době (záruka).
3. Není-li zboží vybaveno záručním listem, pro řešení případné reklamace kupujícím je prodávající povinen akceptovat místo záručního listu doklad o zakoupení zboží (fakturu) obsahující identifikaci prodávajícího, IČO, sídlo a informace o zakoupeném zboží s uvedením objednávkového čísla, popisu a data prodeje.
4. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím, případně pozdějším dnem uvedeným v záručním listě nebo na prodejním dokladu.
5. Záruční doba je uvedena u každého zboží v jeho popisu v objednávkovém on-line systému E-MALOOBCHOD.
6. Standardně jestanovena záruční doba na 24 měsíců, není-li u zboží uvedeno jinak. Pokud se jedná o zboží použité, může být doba záruky snížena až na 12 měsíců.
7. Pokud k danému výrobku existuje záruční list, pak je vystaven v den vyskladnění zboží. V případě, že záruční list neexistuje, slouží jako záruční list daňový doklad.
8. Uplatnit záruku na zakoupený výrobek může kupující u prodávajícího osobně, písemně poštou na adresu provozovny prodávajícího, faxem nebo e-mailem na hydrobalance@greenplan, případně u autorizovaného servisního partnera výrobce produktu.
9. Při reklamaci zakoupeného zboží je nutné, aby kupující prodávajícímu zaslal nebo předložil doklady (daňový doklad nebo záruční list) k dodanému zboží a dostatečně popsal reklamovanou závadu.
10. Lhůta pro vyřízení reklamace je třicetidenní (30).
11. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, na odstranění vady opravou věci, na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo odstoupit od smlouvy. Ne zvolí-li kupující své právo včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.
12. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
13. Podmínkou všech záruk je, že instalace a použití zboží je v souladu s návodem dodaným k tomuto zboží.
14. Kupující je při uplatňování odpovědnosti za vady povinen doložit záruční list řádně vyplněný prodejcem či montážní (instalační) firmou. V případě výrobku dodávaného bez záručního listu reklamující předloží doklad o zakoupení s datem, razítkem a podpisem prodávajícího.
15. Záruka se vztahuje pouze na skryté vady materiálu a na vady funkčnosti dodávaného zboží.
16. Kupující je povinen reklamované zboží předložit k reklamaci kompletní včetně jeho součástí a příslušenství. Předložení originálních obalů není požadováno, reklamované zboží však musí být řádně zabalen pro zamezení druhotného poškození např. při přepravě k reklamaci.
17. Je-li při reklamačním řízení ověřena funkčnost reklamovaného zboží, nebo je-li zjištěna závada, na kterou se nevztahuje záruka (např. nebyly splněny podmínky záruky, závada byla nahlášena omylem, výrobek byl zbaven výrobního čísla apod.), může prodávající požadovat po kupujícím uhrazení nákladů v plné výši, které mu vznikly v souvislosti s prověřováním reklamované vady.
18. Záruční lhůta se při oprávněné reklamaci prodlužuje o dobu, po kterou bylo reklamované zboží v záruční opravě. Na opravené nebo vyměněné části se poskytuje plnohodnotná záruka.
19. Případné náklady na dopravu na adresu místa zakoupení či do autorizovaných servisních míst nese vždy kupující bez ohledu na oprávněnost reklamace.
20. Záruka se nevztahuje na:

- závady vzniklé mechanickým poškozením (včetně poškození v průběhu přepravy), nesprávným používáním, neodbornou montáží nebo nevhodným umístěním zboží v jiném prostředí či jiným způsobem instalace, než je předepsáno montážním návodem, nepozorností, neodvratnou událostí (živelná pohroma, zásah bleskem) apod.,
 - poškození způsobené připojením zboží na jiné než předepsané síťové napětí, nebo na škody vzniklé v důsledku nedostatečné síťové ochrany (chybějící jistič, chybějící přepěťová ochrana apod.),
 - poškození vzniklé v důsledku úprav nebo oprav neautorizovanými osobami,
 - běžné opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, pokud toto opotřebení nebrání funkci a předpokládané použitelnosti zakoupeného zboží.
21. Záruka zaniká v případě:
- neoprávněného zásahu do zboží či porušení firemních identifikačních nálepek či plomb,
 - reklamace komponentů, u kterých je nutné provádění pravidelného zazimování systému odvodněním, např. profouknutím stlačeným vzduchem, a toto zazimování nebylo provedeno. (reklamace výrobku poškozeného v důsledku zmrznutí vody nemůže být akceptována).
22. Přesné postupy a podmínky reklamace udává Reklamační řád - MALOOBCHOD umístěný na www.greenplan.cz, resp. <http://www.hydro-balance.cz>, v sekci pro maloobchodní zákazníky.

XI. Odstoupení od dílčí kupní smlouvy (Práva spotřebitele)

1. Pokud je kupující spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 občanského zákoníku, má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo na odstoupení od smlouvy za následujících podmínek. Na kupujícího, který není spotřebitelem, se tato úprava odstoupení od smlouvy nepoužije.
2. Kupující má nárok v případě kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem (prostřednictvím E-MALOOBCHODU, e-mailu, faxu či telefonicky) nebo mimo obchodní prostory prodávajícího na odstoupení od smlouvy do čtrnácti kalendářních (14) dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez udání důvodu, bez ohledu na způsob převzetí při zakoupení a bez ohledu na způsob platby, a to za níže uvedených podmínek. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.
3. Odstoupení od dílčí kupní smlouvy (objednávky) musí být písemné a musí být prodávajícímu doručeno do čtrnácti (14) kalendářních dnů od převzetí zboží. Zboží musí být vráceno do čtrnácti kalendářních (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu.
4. Dílčí kupní smlouvou se rozumí každá jednotlivá objednávka.
5. Odstoupení od dílčí kupní smlouvy může kupující zasílat na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího (hydrobalance@greenplan.cz) např. ve formátu:

"Žádám o jednostranné odstoupení od dílčí kupní smlouvy ze dne DD. MM.RRRR, č. (číslo faktury) a žádám o vrácení uhrazené částky za zboží na účet číslo:..... /." Datum a podpis kupujícího.

6. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje.
7. V případě odstoupení od smlouvy dle těchto obchodních podmínek se dílčí kupní smlouva od počátku ruší.
8. Zboží musí být prodávajícímu vráceno s kopií prodejního dokladu, nepoškozené, neopotřebované a je-li to možné v původním originálním obalu.
9. Zboží odeslané kupujícím zpět prodávajícímu na dobírku nebude zaměstnanci prodávajícího převzato.
10. Proávající provede posouzení oprávněnosti vrácení zboží, přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno.
11. V případě splnění podmínek pro vrácení zboží z důvodu odstoupení od smlouvy vrátí prodávající kupní cenu kupujícímu nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, ne však dříve než od vrácení zboží, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím nebo zápočtem pohledávek.
12. Kupující bere na vědomí, že nelze od dílčí kupní smlouvy odstoupit, jedná-li se o zboží upravené podle přání kupujícího nebo o zboží, které bylo zakázkově objednáno „na objednávku“. Odstoupení nelze uplatnit ani u zboží s digitálním obsahem, počítačových programů nebo zboží, jehož cena závisí na neočekávaných výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího. Odstoupit nelze ani od zboží, kde již došlo k úplné nebo částečné instalaci nebo smísení jednotlivých složek. Odstoupit nelze ani od objednané služby.

13. Přepravní náklady kupujícího vzniklé v souvislosti s případným vrácením zboží zpět prodejci není prodejce povinen hradit a jdou na vrub kupujícího.

XII. VRÁCENÍ ZBOŽÍ PRODAVAJÍCÍMU

1. Zboží, které kupující požaduje vrátit prodávajícímu, ať již na základě odstoupení od smlouvy dle předchozího odstavce XI. nebo individuální dohody s prodávajícím, musí být zcela čisté, nepoškozené, nepoužité, nejlépe zabalené v nepoškozeném původním obalu a zcela kompletní.
2. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
3. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem nebo ke zrušení smlouvy na základě dohody s prodávajícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je spolu se zbožím povinen prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.
4. Opravný daňový doklad je možné vystavit pouze za předpokladu předložení originálu nebo kopie původní faktury prokazující nákup zboží u prodávajícího.

XIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Prodávající shromažďuje se souhlasem kupujícího osobní údaje kupujícího, a to název, jméno, adresu, telefon, e-mailové spojení a další údaje sloužící především pro usnadnění objednávek zákazníků v budoucnu.
2. Pokud kupující projeví svůj souhlas, může mu prodávající sdělovat e-mailem obchodní sdělení s novinkami, akčními nabídkami, inzercí a nabízet účast v anketách a průzkumech trhu.
3. Osobní údaje kupujícího prodávající nepředává žádné další osobě.
4. Svůj souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů nebo se zasíláním obchodních sdělení může kupující kdykoliv odvolat, a to tak, že zašle emailovou zprávu na hydrobalance@greenplan.cz nebo tuto skutečnost oznámí prodávajícímu telefonicky.
5. Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy.
6. Prodávající prohlašuje, že je zaregistrován jako osoba, oprávněná k nakládání s osobními údaji u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

XIV. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením dílčí kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou cenu objednaného zboží včetně poštovného, nebylo-li prokazatelně dohodnuto jinak.
2. Tyto všeobecné obchodní podmínky ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti.
3. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění. Upravené podmínky budou včas zveřejněny na webových stránkách www.greenplan.cz v sekci E-MALOOBCHOD.
4. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí. Před odesláním objednávky prostřednictvím E-MALOOBCHODU má kupující možnost seznámit se s vyplněnými údaji v nákupním košíku a provést jejich opravu. Za seznámení se s VOP se považuje též jejich zaslání zákazníkovi prostřednictvím elektronických prostředků, jejich vyvěšením na provozovně prodávajícího a jejich zveřejnění na internetových stránkách prodávajícího www.greenplan.cz.
5. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce.
6. Každá dílčí kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

7. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
8. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
9. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
10. Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a dalšími souvisejícími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

Tyto VOP jsou účinné od 1. srpna 2015 a jsou zde ke stažení v souboru pdf.